

BASES DE POSTULACIÓN

“EMPRENDE+EMPRESAS: DESAFÍO WALMART CHILE 2018”

1. Antecedentes

Walmart Chile S.A., en adelante Walmart Chile, la empresa más importante de supermercados en Chile y el mundo, se encuentra fortaleciendo la calidad de sus servicios y atención al cliente a través de una serie de desafíos a enfrentar durante los próximos años. Es así como este 2018, Walmart Chile ha destinado recursos y capacidades para incorporar nuevas innovaciones para fomentar dichos aspectos y, en particular, la reducción de tiempos en el proceso de finalización de compra y pago en todas sus líneas de supermercado.

Por otra parte Fundación Chile, líder en innovación y emprendimiento dinámico en Chile, busca extender y entablar puentes que permitan acelerar el surgimiento de la innovación. Para aquello, Fundación Chile a través de sus iniciativas EmprندهFCh e InnovumFCh, creó “Emprende+Empresas” poniendo a disposición de las grandes corporaciones conocimiento, redes y expertise para construir, buscar e implementar programas de innovación abierta a la medida de desafíos empresariales contingentes.

En razón de lo anterior, Walmart Chile y Fundación Chile, a través de su modalidad de servicios de innovación abierta “Emprende+Empresas”, han colaborado para realizar un llamado de innovación abierta para organizaciones incipientes o consolidadas (tales como startups, consultoras o empresas medianas o grandes) que provean una solución innovadora para permitirle a Walmart Chile crear mayor valor a sus servicios y atención al cliente en el ámbito mencionado.

2. Objetivo

2.1 Fundación Chile y Walmart Chile tienen como propósito convocar a organizaciones incipientes o consolidadas, tales como startups, consultoras o empresas medianas o grandes (de ahora en adelante la “Empresa”), nacionales o internacionales, que puedan en el corto plazo desarrollar, adaptar o aplicar soluciones innovadoras de alto impacto vinculadas al desafío propuesto por Walmart Chile para el 2018, pudiendo llegar a convertirse en proveedores estratégicos de la empresa.

2.2 Se espera convocar a toda Empresa que cumpla con los requisitos descritos en el punto 4 de estas Bases y que haya desarrollado una solución novedosa ya probada previamente.

2.3 La postulación tiene por objeto seleccionar a un grupo de empresas que -a exclusivo juicio de Fundación Chile y Walmart Chile- sean las más aptas para trabajar en un modelo de colaboración con Walmart Chile. Para esto se ha planteado un desafío que representa el foco de trabajo a desarrollar:

“¿Cómo podríamos innovar en los procesos actuales del lineal de cajas (distribución de filas, registro de los clientes, registro de productos comprados, embolsado de productos, pago y cierre de la transacción), con el fin de reducir los tiempos de espera y aumentar la satisfacción de nuestros clientes en caja?”

3. Calendario de la Postulación

Las fechas de las instancias de la presente convocatoria son:

Etapa	Fecha
Inicio de periodo de postulación	28 de febrero de 2018
Cierre de Postulaciones	18 de marzo de 2018 (23:59 hrs)
Comunicación de seleccionados	29 de marzo de 2018
Entrevistas	2 de abril de 2018 al 5 de abril de 2018
Comunicación de finalistas	10 de abril de 2018
<i>Due-diligence</i> y Validación	11 al 15 de abril de 2018
Jornada de Preparación Taller de Profundización del desafío Taller de Presentaciones	17 de abril de 2018
Presentación a Walmart Chile	Entre 20 de abril de 2018 y 27 de abril de 2018

4. Requisitos de la Postulación

La Empresa que desea postular debe cumplir, al menos, los siguientes requisitos para ser elegible en el proceso de selección:

- i. El postulante debe ser empresa (persona jurídica). Puede tratarse de una organización incipiente o consolidada (tal como startup, consultora o empresa mediana o grande), pero debe ofrecer una solución que ya esté probada previamente.
- ii. Su solución debe ser una innovación atingente al desafío publicado, ya sea atendándolo actualmente o requiriendo de ajustes menores para conseguirlo. Es decir, que no necesite más de un mes en adaptar su solución para que pueda atender el desafío.

- iii. Los miembros del equipo deben ser personas entusiastas, convencidas del valor del trabajo colaborativo y apasionadas por conseguir un impacto positivo con su solución en el desafío de Walmart Chile.

5. Proceso de Selección

La selección de las empresas será realizada en siete etapas, por un equipo conformado por colaboradores de Fundación Chile y, en última instancia, por evaluadores provenientes de Walmart Chile.

Fundación Chile y/o Walmart Chile se reservan el derecho de desechar a cualquier Empresa postulante, sin expresión de causa, y a declarar desierto este llamado, también sin expresión de causa y, en ambos casos, sin derecho a indemnización ni reclamo de ninguna naturaleza por parte de las Empresas postulantes. A mayor abundamiento, en caso de rechazarlas, todas o algunas, quedan liberadas de toda responsabilidad derivada de cualquier perjuicio que pudiere sufrir por ese motivo cualquiera de las Empresas postulantes, como asimismo liberadas de reembolsar gastos, comisiones y cualquier costo que las Empresas postulantes hubieren incurrido con ocasión del llamado. Las Empresas postulantes, por el sólo hecho de aceptar las presentes bases, renuncian irrevocablemente y desde ya a cualquier reclamo o acción a este respecto.

6. Criterios de selección

El equipo evaluador analizará las postulaciones conforme a cuatro principales criterios de evaluación:

- i. **Innovación:** Aspectos distintivos de la solución planteada y grado de novedad de ésta en la industria de *retail*; Calidad y claridad de la manera en que los componentes de la innovación (competencias, procesos, funciones, tecnologías, integraciones, canales, marcas, etc.) sirven a la solución del desafío; Grado de control sobre los recursos y actividades críticas para la solución ofrecida; Resguardos o estrategias para prevenir la imitación.
- ii. **Confiabilidad:** Experiencia previa de la empresa en la entrega de soluciones comparables a la que propone; Experiencia previa del equipo de trabajo a nivel general y/o en aspectos críticos de la innovación (tecnologías, experiencia en desafíos equiparables, gestión de proyectos de innovación, etc.); Evidencia de éxito en la relación con otros clientes; Reputación e integridad de la empresa y sus principales socios; Solvencia y sostenibilidad financiera de la empresa.
- iii. **Agilidad:** Capacidad de conducir ajustes para acomodar rápidamente la solución al desafío; Economía y facilidad en la forma de pilotear la solución al interior de Walmart Chile; Calidad y coherencia del plan de pilotaje propuesto (plazo, hitos, métricas y costo); Simplicidad en la adopción de la solución por parte de Walmart Chile (cambios de infraestructura, sistemas y competencias de la organización).

- iv. **Pertinencia:** Calidad y claridad de los beneficios de la solución -relativos al desafío- percibidos por los clientes de Walmart Chile así como sus colaboradores; Capacidad de escalar a otras tiendas de Walmart Chile una vez piloteada la solución; Satisfacción de los procedimientos y formalidades del proceso de convocatoria de Fundación Chile y del proceso de abastecimiento de Walmart Chile.

7. Etapas de selección

El proceso de selección se compondrá de una serie de etapas detalladas a lo largo de este punto del presente documento. Los resultados de cada etapa serán comunicados al correo electrónico del postulante ingresado en su formulario de postulación, y será responsabilidad de él revisar la información y comunicarla al resto de los integrantes de su equipo.

Las etapas de selección de Empresas son:

Primera etapa: Recepción de postulaciones.

Las Empresas que desean postular a este proceso deberán completar el formulario de postulación en la página web www.emprendeempresas.cl. Esta plataforma estará habilitada desde el miércoles 28 de febrero de 2018 hasta las 23:59 hrs. del domingo 18 de marzo del 2018.

Las Empresas que entreguen dicho formulario fuera del plazo establecido serán excluidas del proceso automáticamente, no considerándolas para su revisión o etapas posteriores.

Segunda etapa: Pre-selección

La pre-selección se llevará a cabo por un equipo evaluador de Fundación Chile el cual, después de haber concluido la etapa de postulación, deberá revisar todos los formularios completados dentro del plazo destinado para esta y seleccionar a las empresas que accederán a la etapa "Entrevistas". Esta selección será acorde a los criterios de selección mencionados en el punto 6 de este documento.

El resultado de esta selección se comunicará el 29 de marzo de 2018, tal como se expone en el punto 3 de este documento. Las razones de esta resolución son exclusivas y reservadas del equipo evaluador, y no es obligación de éste comunicarla a los postulantes, así como tampoco de comunicar ningún tipo de retroalimentación a la Empresa postulante.

Tercera etapa: Entrevistas.

Desde el 2 al 5 de abril de 2018 los candidatos seleccionados en la etapa de pre-selección se reunirán con un equipo evaluador conformado por miembros de Fundación Chile durante no más de 60 minutos. En esta reunión la Empresa expondrá su solución y su alineación al desafío empresarial de Walmart Chile, mostrando además su validación en el mercado, la experiencia de su equipo y otros aspectos solicitados al momento de comunicar a los seleccionados. Además, la Empresa deberá responder las preguntas formuladas por el equipo evaluador posterior a realizar su presentación.

Estas reuniones son de carácter obligatorio y los seleccionados deben poder asistir por sus propios medios a las oficinas de Fundación Chile, ubicadas en Av. Parque Antonio Rabat Sur 6165, comuna de Vitacura, Santiago, durante los días asignados para ello.

Luego de reunirse con todas las empresas pre-seleccionadas, el equipo evaluador seleccionará un número indefinido de empresas que accederán a las etapas “Due diligence y Validación” y “Jornada de Preparación”. La comunicación de estos resultados serán transmitidos vía e-mail de forma personal a los correos electrónicos de los representantes asignados en el formulario de postulación de cada Empresa, y es responsabilidad de ellos comunicarlos al resto de los integrantes de su equipo. Las razones de esta selección son exclusivas y reservadas del equipo evaluador y no es obligación de éste comunicarla a los postulantes.

Cuarta etapa: Due-diligence y Validación.

Desde el 11 al 15 de abril de 2018 la Empresa que haya sido seleccionada después de la etapa “Entrevistas” deberá poner a disposición del equipo evaluador antecedentes relevantes para corroborar la veracidad de su propuesta y empresa. Para esto se le solicitará a la Empresa lo siguiente:

- i) Acceso a la solución que ofrece la Empresa al desafío planteado por Walmart Chile.
- ii) Contacto para corroborar y validar referencias de terceros sobre la Empresa.
- iii) Solicitud de antecedentes adicionales de la Empresa tales como: resumen de la trayectoria de los socios de la Empresa, referencias de terceros de la Empresa (clientes, mentores, inversionistas, etc.), datos generales de la compañía (R.U.T. de la empresa, razón social, inicio de actividades indicada por el SII, fecha de la primera factura y representante legal), composición societaria, número de clientes, número de usuarios, informe financiero (DICOM), entre otros. Estos antecedentes deberán ser entregados mediante la plataforma de postulaciones.
- iv) Traer cuatro copias firmadas por ambas partes del Acuerdo de Confidencialidad requerido por Walmart Chile el día en que se realizará la jornada de “Jornada de Preparación” (fecha indicada en el punto 3 de este documento).

En caso de que la Empresa no entregue los antecedentes antes mencionados, ésta será excluida del proceso automáticamente, sin opción para participar en etapas posteriores.

Quinta etapa: Jornada de Preparación.

Además de haber entregado los antecedentes mencionados en la etapa “*Due diligence* y Validación”, las Empresas deberán participar de forma obligatoria en distintas actividades con el fin de mejorar su propuesta, adquiriendo conocimientos y capacidades para realizar una mejor proposición a Walmart Chile. Estas actividades se concentrarán el 17 de abril del 2018, y contempla las siguientes capacitaciones:

- i) Taller de Profundización del desafío: Taller de dos horas en donde se explica el sentido y características específicas del desafío para situar a las Empresas y sus soluciones en contexto. Se trabajan contenidos referidos al desarrollo de una propuesta de valor específica, y del calce entre la solución ofrecida y las tareas, problemas o necesidades que se busca resolver. Esto permite a las Empresas realizar una mejor propuesta al momento de presentar ante Walmart Chile.
- ii) Taller de Presentaciones: Taller de dos horas que instruirá a las Empresas en el formato y contenidos de su presentación ante Walmart Chile. El taller también aborda las mejores prácticas de presentaciones efectivas, cubriendo aspectos de forma, oratoria y de confección de presentaciones. Se entregan modelos y plantillas que ayudan a las Empresas a explicitar su información.

Después que la Empresa haya entregado todos los antecedentes solicitados por el equipo evaluador en la etapa de “*Due diligence* y Validación” y de haber participado en todas las actividades de la etapa “Jornada de Preparación”, el equipo de Fundación Chile podrá aceptar a dicha empresa para presentar su solución a Walmart Chile. En caso de que la Empresa presente antecedentes que corroboren al equipo de Fundación Chile la no veracidad de la información entregada en etapas anteriores y/o no haber asistido a alguna actividad declarada en la etapa “Jornada de Preparación”, la Empresa será excluida del proceso automáticamente, descartando su opción para participar de etapas posteriores.

Sexta Etapa: Presentación a Walmart Chile.

Las Empresas finalistas serán citadas a presentar su solución al desafío ante un jurado compuesto por distintas unidades de trabajo de Walmart Chile y, si Fundación Chile lo estima necesario, por expertos de la Fundación. Esta presentación será un evento privado entre los representantes de la Empresa postulante y el jurado, entendiéndose así que otras Empresas participantes no podrán asistir como espectadores de las presentaciones de los otros postulantes.

Las presentaciones se realizarán a lo largo de una jornada laboral en las oficinas de Walmart Chile entre el 20 de abril de 2018 y el 27 de abril de 2018. Los detalles de la fecha, hora y dirección de éstas se darán a conocer con al menos 5 días hábiles de anticipación de forma personal al correo electrónico del representante de la Empresa postulante asignado en su formulario.

Las Empresas postulantes deberán enviar al equipo de Fundación Chile el archivo de sus presentaciones de forma digital 48 horas antes de realizar su presentación, a través de la plataforma de postulaciones. Por su parte, Fundación Chile se reserva el derecho de excluir a las Empresas participantes 24 horas antes de la presentación que realizarán ante el jurado, ya sea por no enviar su presentación en el plazo indicado o bien por no cumplir el formato de presentación especificado en el Taller de Presentaciones de la etapa de “Jornada de Preparación”.

La presentación ante el jurado se compondrá de la siguiente forma:

- i) **Presentación:** El finalista deberá presentar su solución ante el jurado en no más de 10 minutos acorde al formato y contenidos explicados en el Taller de Presentaciones.
- ii) **Ronda de preguntas:** En el tiempo restante, el jurado realizará preguntas a los representantes de la Empresa postulante. La Empresa solamente se dedicará a responder dichas preguntas, evitando así formular comentarios que no están relacionados con las dudas del jurado.
- iii) **Deliberación:** Una vez realizadas todas las presentaciones el jurado elegirá a las Empresas que participarán en el desarrollo de un plan piloto con Walmart Chile. Si el jurado lo estima conveniente, se reserva el derecho a solicitar antecedentes adicionales en no más de 2 semanas desde la fecha de presentación. Si existen irregularidades en dichos antecedentes, Fundación Chile y/o Walmart Chile podrán excluir a la Empresa del proceso, descartando su opción para etapas posteriores.

Los resultados de las presentaciones se comunicarán directamente al representante de la empresa finalista por medio de correo electrónico declarada en el formulario de postulación, en no más de 2 semanas después de haber realizado las presentaciones. Esta comunicación no se hará por escrito, y Fundación Chile o Walmart Chile no se encuentran en la obligación de hacer público quienes fueron finalmente los ganadores de esta etapa.

Séptima Etapa: Próximos pasos.

Esta etapa contempla las siguientes características y fases a considerar con el fin de elaborar un acuerdo comercial entre las partes y generar un plan de implementación piloto en sus instalaciones.

- i) Walmart Chile asignará un jefe de proyecto para coordinar las distintas actividades con la Empresa seleccionada del proceso.
- ii) Durante aproximadamente 3 meses, se evaluará la propuesta de la Empresa seleccionada tanto técnica como financieramente por parte de profesionales de Walmart Chile. Además, durante este periodo se negociarán los acuerdos comerciales del contrato y se fijarán una serie de comités de evaluación con las distintas partes de Walmart Chile. Fundación Chile no participará de la negociación del referido contrato y, en el evento de no llegar a acuerdo la empresa postulante y Walmart Chile, Fundación Chile no tendrá responsabilidad alguna, renunciando la Empresa desde ya y de manera irrevocable, por la mera aceptación de estas bases, a ejercer cualquier acción al respecto.
- iii) Luego, durante un periodo de 3 meses aproximadamente, se realizará la implementación del plan piloto de la propuesta de la empresa. Después de este plazo se realizarán las evaluaciones correspondientes por Walmart Chile para realizar un plan de escalamiento si es que se considera el piloto exitoso.

8. Compromisos Walmart Chile

8.1 Al haber seleccionado los proyectos ganadores, Walmart Chile se compromete con la Empresa postulante a lo siguiente:

- i) Habilitar infraestructura y recursos para realizar un plan piloto con la empresa seleccionada, evaluando de esta forma la efectividad de la solución en Walmart. Los términos y condiciones contractuales para la ejecución de dicho piloto deberán ser definidos por las partes, tal como se menciona en el punto 7 de este documento en la séptima etapa “Próximos pasos”.
- ii) En la medida que Walmart Chile evalúe positivamente dicho plan piloto, podrá contratar y/o comprar el producto/servicio, según el acuerdo determinado por ambas partes previamente, tal como se menciona en el punto 7 de este documento en la séptima etapa “Próximos pasos”.

9. Compromisos de la Empresa Postulante

9.1 La Empresa postulante deberá comprometerse a realizar lo siguiente:

- i) Asistir a todas las actividades descritas en este documento y a las actividades que Walmart Chile solicite para realizar la etapa “Próximos pasos” (descrita en el punto 7 de este documento), en caso de resultar ganadora.
- ii) Liderar el diseño, desarrollo, implementación y escalamiento del proyecto en caso de ser seleccionada, haciendo participar a Walmart Chile en todas las instancias que estas involucran.

- iii) Aceptar todas las condiciones del presente documento, sabiendo que si no cumple estos criterios puede ser descalificada, sin ulterior responsabilidad para Walmart Chile y Fundación Chile.

9.2 La empresa declara y garantiza que los contenidos que envíe son de su creación original y que no infringe los derechos de ninguna índole que pertenezcan a terceros, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secreto comercial, derechos de privacidad y publicidad.

9.3 La Empresa postulante conoce y acepta que envía los antecedentes de su proyecto bajo su única y exclusiva responsabilidad y a su propia cuenta y riesgo. Consecuentemente, en caso de disputa de cualquier clase (incluidas disputas sobre la autoría y/o titularidad de los derechos sobre las obras) o por cualquier motivo entre las Empresas postulantes o entre alguna de estas y un tercero, Walmart Chile y Fundación Chile estarán exentos de cualquier responsabilidad por reclamaciones, demandas o daños de cualquier clase y naturaleza que estén relacionados de algún modo con dicha disputa. Asimismo, el postulante acepta mantener indemne a Walmart Chile y a Fundación Chile, frente a reclamos de terceros relacionados con el proyecto o innovación que proporciona.

10. Exclusiones

10.1 De las empresas finalistas del proceso, Walmart Chile seleccionará libremente la o las empresas que a su juicio exclusivo cumplan con sus objetivos de negocio y, en particular, del desafío planteado, reservándose el derecho de no seleccionar a ninguna, sin ulterior responsabilidad para ella y Fundación Chile.

10.2 Walmart Chile y Fundación Chile se reservan el derecho a descalificar a cualquier Empresa postulante que haya entregado antecedentes no veraces o de los cuales la Empresa no sea legítimo titular. Del mismo modo será descalificada cualquier Empresa que a propósito de su postulación afecte derechos de terceros, especialmente en materia de propiedad industrial o intelectual.

10.3 Asimismo, Walmart Chile y Fundación Chile se reservan el derecho a eliminar del proceso a aquellas Empresas que estén involucradas en algún proceso de investigación judicial u otra causal que no se ajuste a las políticas de cumplimiento de proveedores de Walmart Chile.

11. Aceptación de las Bases

11.1 El envío de la documentación requerida para la postulación se considerará como aceptación íntegra e irrevocable de esta Bases para la postulación.

11.2 Los datos proporcionados por el postulante deben ser correctos, veraces y completos, asumiendo toda responsabilidad sobre la falta de veracidad o exactitud de los mismos.

11.3 El postulante acepta que Fundación Chile y Walmart Chile tienen la autoridad final con respecto a la postulación y durante el proceso de selección de las postulaciones.

12. Confidencialidad

12.1 Fundación Chile y Walmart Chile acuerdan que toda información técnica y/o comercial que intercambien con la empresa postulante con motivo de las presentes bases, será considerada y tratada como información reservada.

12.2 La Empresa postulante deberá haber leído el acuerdo de confidencialidad y no divulgación de Walmart Chile, y deberá comprometerse a firmar y a entregar dicho documento en las condiciones mencionadas en el punto 7 de este documento en la etapa “Due diligence y Validación”.

13. Extensión de participación

En el marco de este proceso de postulación, Fundación Chile concentra su compromiso hasta el momento de la presentación de los proyectos finalistas a Walmart Chile, a partir del cual ofrece acompañamiento para las actividades subsiguientes pero no su ejecución y resultados.

14. Consultas

Toda consulta respecto a la convocatoria podrá realizarse a través del formulario de consultas disponible en el sitio www.emprendeempresas.cl o directamente al correo emprendeempresas@fch.cl.

Versión actual n°2 del:
01-03-2018

Primera versión:
28-02-2018